

Liste der Unterauftragsverarbeiter

(Stand: Juli 2026)

Zur Unterstützung bei der Bereitstellung der ahead Services setzt die ahead AG die nachfolgend aufgeführten Unterauftragsverarbeiter ein. Der konkrete Einsatz einzelner Unterauftragsverarbeiter hängt davon ab, welche Funktionen, Module oder Premium-Optionen der Kunde nutzt oder bestellt hat.

Die ahead Services sind als Plattform konzipiert, über die Kunden Inhalte erstellen, verwalten und verarbeiten. Dabei können – abhängig von der Nutzung durch den Kunden und autorisierte Nutzer – auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Soweit solche Daten in den bereitgestellten Funktionen, insbesondere Hosting, Kommunikation, Übersetzung oder Benachrichtigungen, enthalten sind, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der jeweiligen Dienstleistung auch durch die eingesetzten Unterauftragsverarbeiter. ahead kann technisch nicht vollständig verhindern, dass Kunden oder autorisierte Nutzer personenbezogene Daten in Inhalte aufnehmen, die über die ahead Services erstellt, gespeichert, versendet, übersetzt oder kommuniziert werden (z.B. Personennamen in News Inhalten).

Microsoft (Hosting der ahead SaaS Lösung)	
Unterauftragsverarbeiter	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland.
Verarbeitungs- / Datenstandort	Westeuropa oder Schweiz, sofern die entsprechende Premium-Option gewählt wurde (Azure EU Data Boundary bzw. Region Switzerland).
Verarbeitungstätigkeit	Hosting, Speicherung, Betrieb, Verfügbarkeit, Backup und technische Bereitstellung der ahead Services.
Kategorien personenbezogener Daten	Stammdaten, Kontaktdaten, Anmelde- und Identifikationsdaten, Inhalts- und Kommunikationsdaten sowie Nutzungs-, Log- und technische Metadaten. Inhaltsdaten können je nach Eingabe durch den Kunden oder autorisierte Nutzer personenbezogene Daten enthalten.
Kategorien betroffener Personen	Autorisierte Nutzer des Kunden sowie weitere Personen, die in den verarbeiteten Inhalten erwähnt werden können.
Privacy and Compliance	https://www.microsoft.com/en-us/trust-center

Twilio / SendGrid (E-Mail-Benachrichtigungen)	
Unterauftragsverarbeiter	Twilio Inc., 101 Spear Street, 5th Floor, San Francisco, CA 94105, USA.
Verarbeitungs- / Datenstandort	EU-Region (SendGrid EU Data Residency), von ahead entsprechend konfiguriert.
Verarbeitungstätigkeit	Versand von E-Mail-Benachrichtigungen (z.B. bei News).

Kategorien personenbezogener Daten	Kontaktdaten (E-Mail-Adresse) sowie Inhalts- und Kommunikationsdaten (Titel, Betreffzeilen, Textauszüge von Benachrichtigungen). Inhaltsdaten können je nach Eingabe durch den Kunden oder autorisierte Nutzer personenbezogene Daten enthalten.
Kategorien betroffener Personen	Autorisierte Nutzer des Kunden sowie weitere Personen, die in den verarbeiteten Inhalten erwähnt werden können.
Privacy and Compliance	https://security.twilio.com

Stream.io (Chat / Direct Messaging)

Unterauftragsverarbeiter	Stream.io, Inc., 2005 Broadway, Boulder, CO 80302, USA.
Verarbeitungs- / Datenstandort	EU West (Irland), gemäss Konfiguration von ahead.
Verarbeitungstätigkeit	Bereitstellung von Chat- und Direktnachrichten, sofern die Option Messaging/Chat aktiviert ist.
Kategorien personenbezogener Daten	Identifikationsdaten (pseudonymisierte User-ID in Form einer GUID; die Zuordnung zum Nutzer erfolgt ahead-seitig), Inhalts- und Kommunikationsdaten (Chat-Inhalte) sowie Nutzungs- und technische Metadaten. Chat-Inhalte können je nach Eingabe durch den Kunden oder autorisierte Nutzer personenbezogene Daten enthalten.
Kategorien betroffener Personen	Autorisierte Nutzer des Kunden sowie weitere Personen, die in den verarbeiteten Inhalten erwähnt werden können.
Privacy and Compliance	https://getstream.io/security/

DeepL (Maschineller Übersetzungsdienst)

Unterauftragsverarbeiter	DeepL SE, Maarweg 165, 50825 Köln, Deutschland.
Verarbeitungs- / Datenstandort	EU-Region (DeepL EU Data Residency), von ahead als EU-Region konfiguriert.
Verarbeitungstätigkeit	Maschinelle Übersetzung von durch autorisierten Nutzern erstellten Inhalten.
Kategorien personenbezogener Daten	Inhalts- und Kommunikationsdaten (zu übersetzende Inhalte). ahead übermittelt keine personenbezogenen Daten aus eigenen Systembeständen (insbesondere keine Nutzer- oder Profildaten). Nicht ausgeschlossen sind vom Kunden erstellte Inhalte, welche personenbezogene Daten enthalten können (z.B. eine namentlich im News-Inhalt erwähnte Person).
Kategorien betroffener Personen	Autorisierte Nutzer des Kunden sowie weitere Personen, die in den verarbeiteten Inhalten erwähnt werden können.

Privacy and Compliance	https://deepl.safebase.us/
-------------------------------	---

Google Firebase Cloud Messaging (Push-Benachrichtigungen)	
Unterauftragsverarbeiter	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
Verarbeitungs- / Datenstandort	Firebase Cloud Messaging bietet keine EU-Datenresidenz. Verarbeitung kann an globalen Google-Standorten, einschliesslich in den USA, erfolgen.
Verarbeitungstätigkeit	Versand von Push-Benachrichtigungen auf Basis von Geräte-Registrierungstokens (Firebase-Installation-IDs).
Kategorien personenbezogener Daten	Technische Daten und Identifikatoren (Geräte-Registrierungstoken / Firebase-Installation-ID, pseudonymer Online-Identifikator), Zustell- und Nutzungsmetadaten sowie ggf. in der Nachrichten-Payload enthaltene Inhalts- und Kommunikationsdaten (Titel, Textauszüge), die personenbezogene Daten enthalten können. Google ordnet den Token keiner Person zu; die Zuordnung des Tokens zum autorisierten Nutzer erfolgt ahead-seitig.
Kategorien betroffener Personen	Autorisierte Nutzer des Kunden sowie weitere Personen, die in den verarbeiteten Inhalten erwähnt werden können.
Privacy and Compliance	https://firebase.google.com/support/privacy

Google Cloud Translation (Maschineller Übersetzungsdienst)	
Unterauftragsverarbeiter	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
Verarbeitungs- / Datenstandort	EU (regionlaer Endpunkt), von ahead entsprechend konfiguriert.
Verarbeitungstätigkeit	Maschinelle Übersetzung von durch Kunden oder autorisierte Nutzer erstellten Inhalten, insbesondere für von DeepL nicht unterstützte Sprachen.
Kategorien personenbezogener Daten	Inhalts- und Kommunikationsdaten (zu übersetzende Inhalte). ahead übermittelt keine personenbezogenen Daten aus eigenen Systembeständen (insbesondere keine Nutzer- oder Profildaten). Nicht ausgeschlossen sind vom Kunden erstellte Inhalte, welche personenbezogene Daten enthalten können (z.B. eine namentlich im News-Inhalt erwähnte Person). Google speichert die übermittelten Inhalte nicht und nutzt sie nicht zu Trainingszwecken.
Kategorien betroffener Personen	Autorisierte Nutzer des Kunden sowie weitere Personen, die in den verarbeiteten Inhalten erwähnt werden können.
Privacy and Compliance	https://cloud.google.com/privacy

InfluxData (Nutzungsstatistiken / Insights)	
Unterauftragsverarbeiter	InfluxData Inc., 548 Market St, PMB 77953, San Francisco, CA 94104, USA.
Verarbeitungs- / Datenstandort	EU (Frankfurt am Main, Deutschland), gehostet auf Amazon Web Services (AWS), Region eu-central-1. Eine allfällige Übermittlung an InfluxData Inc. (USA) erfolgt auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework (inkl. UK- und Schweiz-Erweiterung).
Verarbeitungstätigkeit	Bereitstellung der Zeitreihen-Datenbank für Nutzungsstatistiken («Insights»). ahead speichert dort pseudonymisierte Nutzungsereignisse und wertet diese aggregiert aus. Die dem Kunden bereitgestellten Auswertungen sind ausschliesslich aggregierte Kennzahlen und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer zu.
Kategorien personenbezogener Daten	Gespeichert werden Identifikationsdaten (pseudonymisierte User-ID in Form einer GUID des Identity Providers; die Zuordnung zum Nutzer erfolgt ahead-seitig) sowie Nutzungs- und technische Metadaten: Ereignistyp (z. B. aktive/engagierte Nutzung, Aufruf/Reaktion/Kommentar zu Inhalten, Verfassen von Beiträgen, Lesezeit, Link-Klicks), Gerätetyp (mobil/desktop), Inhalts- und Ressourcen-Kennungen (z. B. Seiten-, Community-ID), Zeitstempel sowie aggregierte Zählwerte. Es werden keine Namen, E-Mail-Adressen, Verzeichnisattribute oder Inhalts- bzw. Kommunikationsinhalte gespeichert.
Kategorien betroffener Personen	Autorisierte Nutzer des Kunden (Mitarbeitende), die das Intranet verwenden.
Privacy and Compliance	https://www.influxdata.com/legal/privacy-policy/